

1. Wie zijn wij

Wij zijn de LEEFFabriek (hierna: "LEEFFabriek") gevestigd (6841 HB) te Arnhem aan de Meginhardweg 53 en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer: 74678256. Voor vragen, opmerkingen of klachten over onze dienstverlening kunt u contact opnemen via info@leeffabriek.com.

2. Toepasselijkheid en definities

- Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten en overeenkomsten tussen LEEFFabriek en haar klanten. Afwijkingen zijn alleen geldig indien schriftelijk overeengekomen.
- In deze algemene voorwaarden wordt onder "klant" verstaan: iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die gebruikmaakt van de diensten van LEEFFabriek.

3. Reserveringen en Betalingen

- Een reservering is pas definitief na schriftelijke bevestiging door LEEFFabriek.
- Betaling dient voorafgaand aan de dienstverlening te worden voldaan, tenzij anders overeengekomen.
- Betalingstermijn die wordt gehanteerd is 7 dagen na factuurdatum.
- Indien de betaling niet tijdig is voldaan, behoudt LEEFFabriek zich het recht voor de reservering te annuleren.
- Uitgebrachte offertes hebben een geldigheidsduur van 7 dagen, tenzij anders is overeengekomen.
- LEEFFabriek behoudt zich het recht voor om prijzen te wijzigen in geval van onvoorziene kostenstijgingen. Eventuele prijsaanpassingen zullen tijdig en schriftelijk aan de klant worden gecommuniceerd. Indien een prijswijziging plaatsvindt binnen drie maanden na het sluiten van de overeenkomst, heeft de klant het recht de overeenkomst te ontbinden.

- De klant dient het definitieve aantal deelnemers uiterlijk 14 dagen voor de reserveringsdatum schriftelijk aan LEEFFabriek door te geven. Wijzigingen in het aantal deelnemers na deze datum kunnen leiden tot aanpassing van de totale prijs en kunnen onderhevig zijn aan de annuleringsvoorwaarden.

4. Annuleringsvoorwaarden

- Annuleringen dienen schriftelijk of per e-mail te worden doorgegeven.
- Bij annulering tot 14 dagen voor de reserveringsdatum worden geen kosten in rekening gebracht.
- Bij annulering tussen 14 en 7 dagen voor de reserveringsdatum wordt 50% van de kosten in rekening gebracht.
- Bij annulering binnen 7 dagen voor de reserveringsdatum of bij no-show wordt 75% van de kosten in rekening gebracht.
- Indien een deel van een reservering wordt geannuleerd (bijvoorbeeld catering of extra faciliteiten), zijn dezelfde annuleringsvoorwaarden van toepassing.
- Deze annuleringsvoorwaarden zijn noodzakelijk vanwege de inkoop van verse ingrediënten en andere voorbereidingen, zoals de inhuur van personeel.

5. Aansprakelijkheid

- LEEFFabriek is niet aansprakelijk voor schade, verlies of diefstal van persoonlijke eigendommen.
- Deelname aan activiteiten is op eigen risico.
- Klant is aansprakelijk voor eventuele schade aan de locatie, apparatuur of andere eigendommen van LEEFFabriek, veroorzaakt door klant of haar gasten.
- Bij grotere evenementen of activiteiten kan LEEFFabriek een borgsom verlangen van de klant. De hoogte van deze borgsom wordt vooraf overeengekomen en dient als zekerheid voor eventuele schade of extra kosten. Na afloop van het evenement wordt de borgsom, onder aftrek van eventuele schade of extra kosten, binnen een vooraf bepaalde termijn teruggestort aan de klant.

6. Gebruik van persoonsgegevens

- LEEFFabriek verwerkt persoonsgegevens enkel voor het uitvoeren van diensten, reserveringen en wettelijke verplichtingen, zoals opgave toeristenbelasting.
- Gegevens worden niet gedeeld met derden, tenzij noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst of wettelijk verplicht.
- Klanten hebben het recht op inzage, correctie en verwijdering van hun gegevens.

7. Huisregels

- Klanten dienen zich te houden aan de huisregels van LEEFFabriek.
- - Inchecken hotelkamers is mogelijk vanaf 15:00 uur.
- Uitchecken dient te gebeuren voor 12:00 uur.
- Overlast gevende personen kunnen de toegang worden ontzegd zonder recht op restitutie.
- Zalen zijn beschikbaar van 08:00 uur tot 22:00 uur; afwijkende tijden in overleg.
- Overlast gevende personen kunnen de toegang worden ontzegd zonder recht op restitutie.
- Het is niet toegestaan om eigen eten en drinken mee te brengen en te nuttigen op de locatie van de LEEFFabriek.
- Het is niet toegestaan om gebruik te maken van de keukens van de LEEFFabriek of in de kamers te koken, te eten of voedsel op te slaan.
- Roken en het gebruik van open vuur zijn niet toegestaan in en in de directe nabijheid van het gebouw en de locatie.
- Huisdieren zijn niet toegestaan, met uitzondering van een hulphond.
- Het rondom liggende natuurgebied met alle flora en fauna is kwetsbaar. Gelieve hier rekening mee te houden.
- Het natuurgebied is verboden voor auto's. Uitsluitend laden en lossen is in overleg met de LEEFFabriek mogelijk. Er is een invalideparkeerplaats bij de locatie aanwezig.

8. Overmacht In geval van overmacht behoudt LEEFFabriek zich het recht voor om de reservering te verplaatsen of te annuleren zonder aansprakelijk te zijn voor schadevergoeding.

9. Klachten

- Klachten dienen binnen 7 dagen na de geleverde dienst schriftelijk te worden ingediend.
- LEEFFabriek zal klachten binnen een redelijke termijn behandelen en indien nodig een passende oplossing bieden.
- Indien een klant bij aankomst onvolkomenheden constateert, dient dit direct te worden gemeld bij LEEFFabriek.

10. Facturatie en Betalingen

- Betaling dient te geschieden binnen de op de factuur vermelde termijn. Bij overschrijding van de betalingstermijn kan wettelijke rente in rekening worden gebracht. Indien een klant niet tijdig betaalt, komen alle redelijke incassokosten voor rekening van de klant.
- Betaling dient voorafgaand aan de afgesproken dienst plaats te vinden en dient te geschieden binnen 7 dagen na factuurdatum, tenzij anders overeengekomen.
- Indien betaling achteraf is overeengekomen, dient deze te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, tenzij anders overeengekomen.
- Bij overschrijding van de betalingstermijn kan wettelijke rente in rekening worden gebracht.
- Indien een klant niet tijdig betaalt, komen alle redelijke incassokosten voor rekening van de klant.

11. Toepasselijk Recht

- Op alle overeenkomsten en diensten van LEEFFabriek is het Nederlands recht van toepassing.
- Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Arnhem.